

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. Objet

Sauf stipulation particulière contraire écrite, nos contrats sont réputés être exclusivement régis par les conditions générales suivantes et ce, notwithstanding l'existence de conditions générales d'achat dans le chef du Client que celui-ci souhaiterait opposer à notre société (ci-après « MDB ») :

Article 2. Formation et interprétation du contrat

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à nos ventes et à nos offres de vente. Le Client est présumé connaître et avoir accepté les présentes par le seul fait qu'il a contracté avec MDB.

Article 3. Commandes

3.1. Aucune commande ne pourra être annulée si ce n'est dans les vingt-quatre (24) heures de la confirmation de la commande et avec l'accord exprès de MDB.

3.2. En ce cas, le Client restera redevable d'une indemnité forfaitaire équivalente à 50% du montant de la commande avec un minimum de 125 €.

3.3. Toute commande passée par le Client ou toute condition spécifique exigée par lui n'aura valeur contractuelle qu'après acceptation écrite de MDB.

Article 4. Propositions de vente et tarifs

4.1. MDB se réserve le droit de modifier, en tout temps et sans préavis, ses propositions, tarifs, conditions, et caractéristiques de produits. Ceux-ci sont donc remis à titre indicatif. Cependant, dès l'envoi au Client de la confirmation de commande, les prix et les caractéristiques des produits de MDB ne pourront plus être modifiés que par un accord commun et écrit entre les Parties. Toutefois, si, après la date de la confirmation de la commande, une ou plusieurs composantes du prix de revient subissent une augmentation, même suite à des circonstances prévisibles, MDB a le droit d'augmenter le prix convenu.

4.2. A défaut d'être acceptées dans les trente (30) jours suivant leur remise, les offres de MDB cessent de la lier.

Article 5. Confirmation de commande

Il appartient au Client d'examiner la confirmation de commande et d'avertir MDB de toute erreur éventuelle et ce sans délai. En effet, les confirmations de commande de MDB n'ont d'autre but que de permettre au Client de vérifier l'enregistrement correct des données du contrat.

Article 6. Prix

MDB facture les commandes aux conditions de prix actées dans la confirmation de commande, ou, à défaut, au prix repris dans les tarifs dont le Client reconnait, en acceptant les présentes conditions générales, avoir pris connaissance. Sauf conditions particulières, les prix de MDB s'entendent produits « départ usine ».

Article 7. Délai de livraison

Les délais de livraison sont uniquement mentionnés à titre indicatif. Le non-respect des délais de livraison par MDB ne peut être invoqué pour lui réclamer des dommages ou intérêts. Aux risques et périls du Client, MDB lui accorde, pendant un délai maximum de trois (3) semaines qui commence à courir au jour de livraison et/ou de la pose initialement prévu, le droit de retarder la livraison d'une commande prête. Passé ce délai, MDB facturera la marchandise et les frais de stockage.

Article 8. Force majeure et cas fortuits

En cas de force majeure ou de faits fortuits, MDB se réserve le droit de résilier en tout ou partie, tout marché ou commande ou d'en suspendre l'exécution sans préavis ni indemnité. MDB vise, notamment, ici, la mobilisation, la guerre, les troubles de l'ordre public, les grèves totales ou partielles, le lock-out, l'incendie, l'accident grave, le bras de machine, la défaillance de ses fournisseurs, tous cas de force majeure constituant pour MDB, comme pour ses fournisseurs, un obstacle à la production normale et à la livraison régulière des matières premières, combustibles et approvisionnements.

Article 9. Transports

Sauf convention contraire écrite, les marchandises voyagent aux risques du Client.

Article 10. Délivrance et agrégation

C'est dans l'usine de MDB qu'il faut ou sont censées avoir lieu la délivrance et l'agrégation des marchandises. Le Client, s'il en exprime le désir, sera averti de la date à laquelle il pourra procéder aux vérifications avant expédition ou enlèvement.

Article 11. Changement de situation du Client

11.1. En cas de changement dans la situation du Client, d'incapacité, de décès, de modification ou de dissolution de société, de liquidation des biens ou de concordat judiciaire (voire de réorganisation judiciaire), de situation de non-paiement ou de cessation de paiement, MDB se réserve le droit, même après exécution partielle de la commande, d'exiger des garanties ou d'anuler le solde.

11.2. Lorsque le crédit du Client se détériore, MDB se réserve le droit, même après exécution partielle du marché, d'exiger du Client les garanties qu'il juge convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire lui donne le droit d'annuler tout ou partie du marché ou de la commande.

Article 12. Paiement

12.1. Toutes les livraisons de MDB sont payables dans les trente (30) jours fin de mois de la date de facture, sous réserve de l'accord de l'assureur-crédit de MDB.

12.2. Tous les frais inhérents au paiement sont à charge du Client. MDB se réserve le droit d'exiger l'acceptation de traites par le Client ainsi que de ne fournir que contre paiement comptant.

12.3. Tout paiement effectué dans un délai proche de la date d'échéance ne donne droit à un escompte sur le montant net de la facture que pour autant que le Client ne soit redevable d'un autre montant exigible par MDB à cette date. Le montant de ce escompte ainsi que le délai dans lequel MDB doit être crédité du paiement sont indiqués sur la facture.

12.4. Le défaut, même partiel, de paiement à la date d'échéance entraîne de plein droit et sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire, la déduction d'intérêts conventionnels de retard au taux de 12% l'an ainsi qu'une majoration de 15% du montant des factures et ce, à titre de dommages et intérêts forfaitaires pour frais d'encaissement (avec un minimum de 125 €), et ce, sous réserve des autres droits de MDB.

12.5. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance rend immédiatement exigibles toutes les factures même non échues nonobstant l'émission de traites à des dates postérieures et qui n'entraîne donc pas novation et autorise MDB également à suspendre une livraison même si celle-ci a fait l'objet d'une confirmation préalable.

12.6. Le non-respect par MDB de ses obligations donne droit, pour le Client « consommateur », à un dédommagement conforme aux règles du droit commun. Il n'en va pas de même en ce qui concerne le Client « professionnel » (cf. article 13).

Article 13. Réclamations, garantie et responsabilité

13.1. MDB fabrique ses produits en y apportant le plus grand soin et selon des méthodes éprouvées mais ils restent soumis aux aléas résultant d'influences fortuites et de variations dans la matière première. MDB n'est jamais responsable de dommages résultant d'une mise en œuvre de ses produits non conforme aux règles de l'art ou à ses notices de fabrication, ni des détériorations ou bris résultant d'un mauvais stockage de ses fournitures par le Client.

13.2. Le Client est tenu, dans les huit (8) jours de la réception de la marchandise, de signaler à MDB, par lettre recommandée, tout défaut apparent de celle-ci ou toute erreur relevée dans l'exécution d'un ordre. Sont seules échangées sous garantie les marchandises qui présentent des défauts de fabrication et pour lesquelles une réclamation écrite a été envoyée à MDB dans les huit (8) jours de la réception de la marchandise.

13.3. MDB décline toute responsabilité quant aux conséquences d'emploi d'une fourniture présentant un vice apparent. Sans préjudice des dispositions légales sur la responsabilité du fait des produits défectueux, sa responsabilité éventuelle en cas de vice caché se limitera à la seule fourniture au lieu initial de livraison, des marchandises vendues. La main d'œuvre sera toujours à charge du Client.

13.4. Aucune réclamation ne sera admise après mise en œuvre d'une quelconque manière, usage, manipulation ou altération des marchandises par le fait du Client ou d'un tiers.

13.5. Si le Client ou son représentant impose à MDB un matériau d'une qualité et d'une provenance ou d'un type déterminé, ou encore un procédé d'exécution déterminé, il sera déchargé de toute responsabilité, du fait des défauts/écarts ayant pour origine le choix dudit matériau ou dudit procédé.

13.6. Si le Client refuse de prendre livraison de la marchandise, celle-ci sera entreposée aux frais et risques du Client jusqu'à paiement complet. Par ailleurs, aucun retour de marchandise ne sera accepté, sauf accord écrit de la part de MDB.

13.7. En tout état de cause, toute responsabilité de MDB pouvant découler de l'exécution de l'offre ou du contrat est expressément limitée au tiers du montant de ladite offre ou dudit contrat.

Article 14. Travaux à façon

Les travaux à façon s'exécutent aux risques et périls du Client.

Article 15. Clause de cession de créance

En cas de revente des marchandises, même transformées, appartenant à MDB, le Client lui cède, dès à présent, toutes les créances résultant de leur vente.

Article 16. Clause de réserve de propriété

16.1. MDB se réserve le droit de solliciter la résolution judiciaire du contrat ou son exécution forcée en cas de non paiement à l'échéance.

16.2. MDB se réserve la propriété des marchandises jusqu'à complet paiement. Les risques demeurent à charge du Client.

16.3. Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente.

Article 17. Protection des données à caractère personnel

17.1. Les données personnelles du Client sont uniquement conservées et traitées à des fins d'usage interne, à l'exclusion de toutes fins promotionnelles.

17.2. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client peut

- retirer son consentement au traitement de ses données à caractère personnel à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement antérieur à ce retrait ;
- demander à MDB l'accès aux données à caractère personnel le concernant, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement ;
- s'opposer au traitement des données à caractère personnel le concernant et de bénéficier de leur portabilité ;
- introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

17.3. Notre politique de protection des données à caractère personnel est disponible sur notre site web www.mdb.eu.

Article 18. Contestations

Les offres et contrats de MDB sont exclusivement régis par le droit belge. En cas de litige, seuls les juridictions de l'arrondissement judiciaire de Liège (division Liège) seront compétentes.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Voorwerp

Behoudens enig andersluidend geschreven beding, worden onze overeenkomsten geacht uitsluitend beheerst te worden door de volgende algemene voorwaarden en dit niettegenstaande het bestaan van algemene aankoopvoorwaarden in hoofde van de klant welke deze zou willen tegenwerpen aan onze vennootschap (hierna genoemd "MDB").

Artikel 2. Totstandkoming en interpretatie van de overeenkomst

De huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn toepasselijk op onze verkopen en aanbiddingen tot verkoop. De klant is verondersteld de huidige verkoopvoorwaarden te kennen en deze aanvaard te hebben door het loutere feit een overeenkomst met MDB aangegaan te zijn.

Artikel 3. Bestellingen

3.1. Geen enkele bestelling kan herroepen worden dan binnen de vierenvertig (24) uren na de bevestiging van de bestelling en met uitdrukkelijk akkoord van MDB.

3.2. In dit geval zal de klant gehouden blijven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50% van het bedrag van de bestelling met een minimum van € 125.

3.3. Elke door de klant geplaatste bestelling of bijzondere door hem geëiste voorwaarde heeft geen enkele verbindende waarde dan na de schriftelijke aanvaarding door MDB.

Artikel 4. Aanbod tot verkoop en tarieven

4.1. MDB behoudt zicht het recht voor om, op ieder moment en zonder voorafgaande mededeling, zijn voorstellen, tarieven, voorwaarden en eigenschappen van de producten te wijzigen. Deze zijn dan ook louter ter informatieve titel. Echter van zodra aan de klant de bestelling van de bestelling verzonden werd, kunnen de prijzen en de eigenschappen van de producten van MDB niet meer gewijzigd worden dan met een wederzijds en schriftelijk akkoord van de partijen. Wanneer echter na de datum van de bevestiging van de bestelling, één of meerdere bestanddelen van de kostprijs een stijging ondergaan, zelfs bij voorzienbare omstandigheden, heeft MDB het recht om de overeengekomen prijs te verhogen.

4.2. Bij gebreke aan aanvaarding binnen de dertig (30) dagen na hun uitreiking, binden de offertes van MDB haar niet meer na deze termijn.

Artikel 5. Bevestiging van de bestelling

Het komt aan de klant toe om de bevestiging van de bestelling te onderzoeken en om MDB te verwittigen van elke mogelijke vergissing en dit onmiddellijk. Immers, de bevestigingen van de bestellingen hebben geen ander doel dan de klant toe te laten de correcte registratie van de gegevens van de overeenkomst na te gaan.

Artikel 6. Prijs

MDB factureert de bestellingen aan de prijsvoorwaarden zoals opgenomen in de bevestiging van de bestelling of bij gebreke hieraan aan de prijs zoals opgenomen in de tarieven waarvan de klant erkent bij aanvaarding van deze algemene voorwaarden kennis genomen te hebben. Behoudens bijzondere voorwaarden, zijn de prijzen van MDB verondersteld als "Ex Works – Af fabriek".

Artikel 7. Levertermijn

De levertermijnen worden louter richtinggevend medegedeeld. Het niet-naleven van deze termijnen door MDB kan niet aangewend worden om schadevergoedingen of interesten te vorderen. Op eigen risico van de klant kan MDB hem, gedurende een termijn van drie (3) weken die begint te lopen vanaf de initieel voorziene dag van levering en/of plaatsing, het recht geven de levering van een klaargemaakte bestelling uit te stellen. Eenmaal deze termijn overschreden, zal MDB de goederen en de kosten van opslag factureren.

Artikel 8. Overmacht en toeval

Bij overmacht of toeval, behoudt MDB zich het recht voor geheel of gedeeltelijk, elke verkoop of bestelling te ontbinden of de uitvoering ervan te schorsen zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding. MDB beoogt hierbij met name, mobilisatie, oorlog, verstering van de openbare orde, gehele of gedeeltelijke stakingen, lock-out, brand, ernstig ongeval, machinereuk, het falen van zijn leveranciers, elk geval van overmacht dat voor MDB alsook voor zijn leveranciers een hindernis uitmaakt voor de normale productie en voor de regelmatige levering van grondstoffen, brandstoffen en bevoorradingsdingen.

Artikel 9. Vervoer

Behoudens andersluidend geschreven overeenkomst, worden de goederen getransporteerd op risico van de klant.

Artikel 10. Afgifte en aanvaarding

De afgifte en aanvaarding van de goederen wordt verondersteld plaats te vinden in de fabriek van MDB. De klant wordt, wanneer hij hiertoe de wens uit, verwittigd van de datum waarop hij kan overgaan tot het nazicht alvorens de verzending of afhaling.

Artikel 11. Verandering in de situatie van de klant

11.1. Bij een verandering in de situatie van de klant, bij onbekwaamheid, overlijden, wijziging of ontbinding van vennootschap, vereffening van goederen of gerechtelijk akkoord (tevens gerechtelijke reorganisatie), bij niet-betaling of staking van betaling behoudt MDB zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de bestelling, waarborgen te eisen of het saldo te annuleren.

11.2. Wanneer de kredietwaardigheid van de klant verslechtert, behoudt MDB zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de koop, van de klant te eisen dat waarborgen gesteld worden die zij gepast acht met het oog op de goede uitvoering van de aangeane verbintenissen. De weigering om hieraan te voldoen geeft MDB het recht om het geheel of een deel van de koop of de bestelling te annuleren.

Artikel 12. Betaling

12.1. Alle leveringen van MDB zijn betaalbaar binnen de dertig (30) dagen volgend op het einde van de maand van de datum van de factuur en dit onder voorbehoud van goedkeuring van de kredietverzekering van MDB.

12.2. Alle kosten eigen aan de betaling zijn ten laste van de klant. MDB behoudt zich het recht voor om de aanvaarding van wisselbrieven door de klant te eisen alsook om enkel te leveren tegen contante betaling.

12.3. Elke betaling die buiten de termijn van de nabijheid van de vervaldatum wordt verricht, geeft alleen recht op een korting op het nettobedrag van de factuur in zoverre de klant niet gehouden is tot een ander bedrag dat op de datum door MDB opeisbaar is. Het bedrag van deze korting en de termijn waarbinnen MDB moet worden gecrediteerd voor de betaling worden vermeld op de factuur.

12.4. Het gebrek aan, zelfs gedeeltelijke, betaling op de vervaldatum brengt van rechtswege en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zou zijn een bijstelling met zich mee van bedongen verwijlrenten van 12% per jaar alsook van een verhoging van 15% van de factuurbedragen en dit ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor incassokosten (met een minimum van € 125) en dit onder voorbehoud van de andere rechten van MDB.

12.5. Het gebrek aan betaling van een factuur op haar vervaldatum maakt alle andere, zelfs niet vervallen, facturen onmiddellijk opeisbaar en dit niettegenstaande de uitreiking van wisselbrieven op een latere datum en waardoor dus geen schuldvernieuwing met zich meegebracht wordt en staat MDB tevens toe om een productie of levering op te schorten zelfs wanneer deze het onderwerp uitmaakte van een voorafgaande bevestiging.

12.6. Het niet-nakomen door MDB van haar verplichtingen geeft de klant als "consument" recht op een schadeboestelling conform de regels van het gemeen recht. Dit is niet het geval voor de professionele klant (zie artikel 13).

Artikel 13. Klachten, waarborg en verantwoordelijkheid

13.1. MDB vervaardigt zijn producten door er de grootste zorg aan te beteden en volgens beproefde methodes maar blijft onderaan aan de onzekerheden volgend uit toevallige invloeden en variaties in de grondstoffen. MDB is nooit verantwoordelijk voor de schade volgend uit een toepassing van haar producten die niet in overeenstemming is met de regels van de kunst of haar instructies voor de vervaardiging, noch voor de verslechtering of breuk als gevolg van een slechte opslag door de klant van de leveringen.

13.2. De klant is gehouden om binnen de acht (8) dagen na de ontvangst van de goederen per aangetekende brief aan MDB elk zichtbaar gebrek aan deze goederen of elke fout in de uitvoering van een bestelling aan te geven. Enkel goederen die fabricagefouten bevatten en waarvoor een schriftelijke klacht binnen de acht (8) dagen na ontvangst van de goederen aan MDB is verzonden, worden onder de waarborg genield.

13.3. MDB wijst elke verantwoordelijkheid af ten aanzien van gevolgen door het gebruik van een levering die zichtbare gebreken vertoont. Onverminderd de aansprakelijkheid voor gebrekkige zaken van de verkochte goederen, beperkt haar eventuele aansprakelijkheid in geval van een verborgen gebrek zich enkel tot de loutere levering op de initieel plaats van levering. De arbeid zal steeds ten laste zijn van de klant.

13.4. Geen enkele klacht zal aanvaard worden na aanwending op enigerlei wijze, gebruik, behandeling of wijziging van de goederen door de klant of een derde.

13.5. Wanneer de klant zijn vertegenwoordiger aan MDB een materiael oplegt van een bepaalde kwaliteit of herkomst of van een bepaald type of nog van een bepaald uitvoeringsproces, zal MDB ontlast zijn van elke verantwoordelijkheid volgend uit gebrekkigheden die hun oorsprong vinden in de keuze van voormeld materiaal of voormelde werkwijze.

13.6. Wanneer de klant weigert de goederen in ontvangst te nemen, zullen deze op kosten en op risico van de klant opgeslagen worden tot aan de volledige betaling. Overigens zal geen terugname van goederen aanvaard worden, behalve mis schriftelijke goedkeuring van de zijde van MDB.

13.7. In ieder geval zal elke verantwoordelijkheid van MDB die kan volgen uit de uitvoering of het aanbod of de overeenkomst uitdrukkelijk beperkt zijn tot een derde van het bedrag van voormeld aanbod of voormeld overeenkomst.

Artikel 14. Maatwerk

Maatwerk wordt verricht op risico van de klant.

Artikel 15. Beding van overdracht van schuldvordering

In geval van wederverkoop van de, zelfs verwerkte, goederen die toebehoren aan MDB draagt de klant haar vanaf heden alle schuldvorderingen over die voortkomen uit hun wederverkoop.

Artikel 16. Beding van eigendomsvoorbehoud

16.1. MDB behoudt zich het recht voor om de gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst of zijn gedwongen uitvoering te vorderen bij niet-betaling op de vervaldatum.

16.2. MDB behoudt zich eigendom van de goederen voor tot aan de volledige betaling. De risico's blijven ten laste van de klant.

16.3. De voorschotten kunnen behouden blijven om de eventuele verliezen bij de wederverkoop te dekken.

Artikel 17. Bescherming van persoonlijke gegevens

17.1. De persoonlijke gegevens van de klant worden enkel bewaard en behandeld voor intern gebruik met uitsluiting van enig verkoop bevorderend doel.

17.2. In lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR of AVG) kan de klant :

- op elk moment zijn instemming met betrekking tot de behandeling van persoonlijke gegevens intrekken zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan een dergelijke intrekking aantast ;
- vragen aan MDB om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die betrekking hebben op hem, hun rechtzetting, hun verwijdering of beperking van hun behandeling ;
- zich verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en genieten van hun overdraagbaarheid ;
- een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

17.3. Ons beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens is beschikbaar op onze website www.mdb.eu.

Artikel 18. Betwistingen

De offertes en overeenkomsten van MDB worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Luik (Afdeling Luik) bevoegd.